Dutrade dolgozói hírlevél

2019. március



Fotó: Kontár Csaba

A tartalomból:

2018. évértékelés

Rövid híreink

Évzáró

Oktatás

Vezetőségi átvizsgálás

Reklamációk

Informatika

BREXIT

Nemzetközi Nőnap

Kirándulás

Farsang, recept

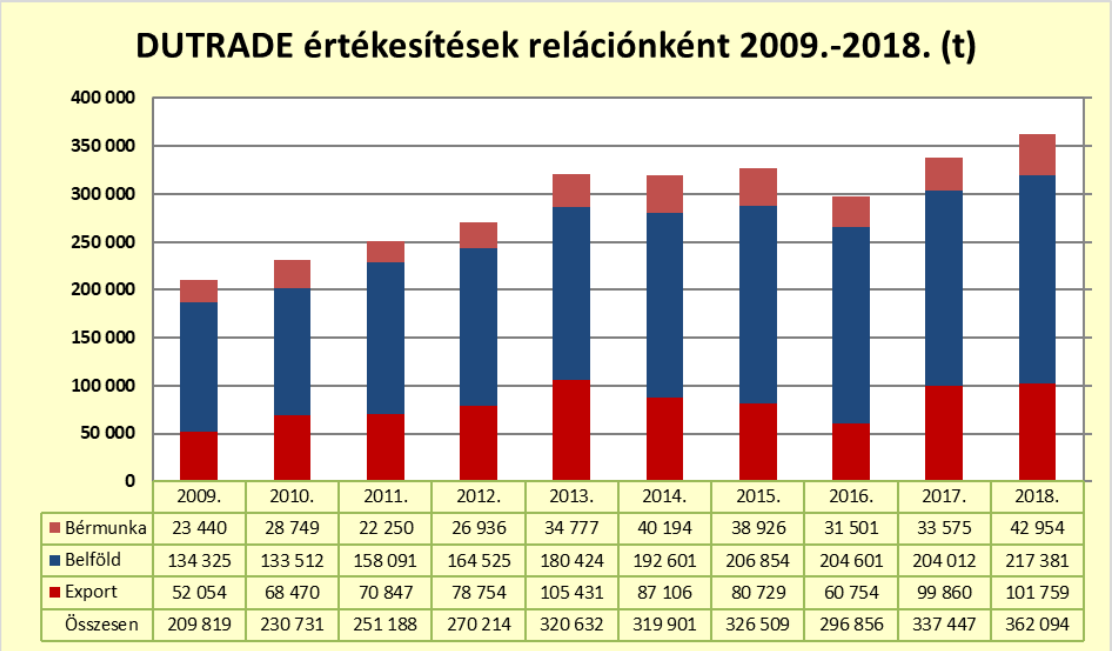
Rejtvény

2018. évértékelés

Nyikes Csaba

A 2018-as üzleti évünkről elmondható, hogy cégünk a Dutrade Zrt. a főbb naturáliákat szemlélve „hozta”, illetve túlteljesítette terv számait, míg értékbeli pénzügyi mutatóink több helyen elmaradtak az elvárttól.

Az értékesítési ár növekedése , a többlet eladott mennyiség és a termékösszetétel kedvezőtlen irányú változása együttesen eredményezte, hogy a Dutrade Zrt-t fennállása óta 65,6 mrd Ft-os, rekord nagyságú nettó árbevételt ért el.



	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Bérmunka	23 440	28 749	22 250	26 936	34 777	40 194	38 926	31 501	33 575	42 954
Belföld	134 325	133 512	158 091	164 525	180 424	192 601	206 854	204 601	204 012	217 381
Export	52 054	68 470	70 847	78 754	105 431	87 106	80 729	60 754	99 860	101 759
Összesen	209 819	230 731	251 188	270 214	320 632	319 901	326 509	296 856	337 447	362 094

Termékstruktúránkat továbbra is a hagyományos Dunaferr alapú áruk és saját előállítású produktumok uralják. Elmondhatjuk továbbá azt is, hogy a Dutrade Zrt. az ISD Dunaferr legnagyobb vevője.

A telephely „kontra” SSC értékesítés összehasonlításban, kis mértékben dinamikusabb az utóbbi növekedése. Kiemelésre érdemes a győri telephely értékesítési eredménye, amit még az is erősít, hogy mindezt heterogén termék összetétel és nagy vevői számosság mellett érték el.

Jelentős problémát okozott az év folyamán a készletezésünk. Igaz, hogy forgási sebességünk (tonnára vetítve) kismértékben növekedett, de sem a beszerzési árak emelkedését, sem annak ütemét nem tudtuk tartani piaci oldalon, ami időszakos illetve éves szintű árrés eróziót eredményezett.

Beszerzés oldali – ár – kitettségünkre válasz lehet a hosszabbtávú szerződések feltétlen ár indikációja vagy konkrét beszerzések konkrét értékesítésekhez „behuzalozása”. Ellenkező esetben kiszámíthatatlan rizikófaktorral kell együttműködnünk. Ezek készletgazdálkodási – beszerzési – értékesítési metódusokat érintenek megkerülhetetlen személyi felelősségi körökkel, melyek mellett nem lehet elmenni, a jövőben tanulnunk kell hibáinkból.

Kedvezőtlenül érintette működésünket az árfolyamváltozások nagysága, dinamikája (április: 311-,56, május: 316,61, június: 322,69 HUF/EUR) mivel meghatározóan eurós vagy euróhoz rögzített beszerzéseket kell szembeállítani részben eurós vagy euróhoz rögzített értékesítési oldallal.

Összességében a leírtak vezettek a tervezett 1 mrd Ft-os adózott eredmény helyett elért ~ 800 mFt-os eredményhez.

A Dutrade Zrt. alapstratégiája a végfelhasználók preferálása, amelyhez a szükséges rugalmasságot, szakmai személyre szabást a termelő kapacitásaink működésén keresztül tudjuk megvalósítani. 2018-ban termelésünk ugyan elmaradt a tervtől, de mégis kimagaslóan teljesített.

A termelési mennyiségünk teljesítménymutatói minden berendezésen növekedtek, működésüket a megbízhatóság jellemezte. Minőségügyi tevékenységünk 2018-ban is jól vizsgázott. Vevőink egyre nagyobb arányban igényelik ilyen irányú szolgáltatásunkat.

A 2018-as Dutrade szintű működésünket enyhe létszámú csökkenéssel (9 fő statisztikai) és szigorú túlóra gazdálkodással (3200 óra csökkenés) értük el. A bérfejlesztés stabilizálta a létszám helyzetet.

Meg kell említeni Bátonyterenye telephelyünk bezárását. Az ott dolgozók munkája minden tiszteletet megérdemelt – nem rajtuk múlt. A meghozott döntés hátterében a vevők Budapestről – Dunaújvárosból történő költséghatékonyabb kiszolgálása áll egy még intenzívebb piaci munkát feltételezve.

2018-ban első alkalommal került megrendezésre hagyományteremtő jelleggel a Dutrade Családi és Sportnap. Reméljük, hogy a rendezvény sikere a későbbiekben is részvételre ösztönzi munkatársainkat.

A 2018-as év viharos volt, de ez már csak ilyen „műfaj”. Hiszem, hogy a 2019-es év kihívásaira fegyelmezett működéssel, előrelátó gondolkodással, felelősségteljes munkával a rendelkezésünkre álló eszközök kihasználásával meg tudunk felelni.

Köszönöm!

Rövid híreink

AUDIT

Az év elejét már auditálással kezdtük. Az EMIKA Zrt. vevői auditot tartott a Dutrade Zrt. SSC-ben 2019.01.25-én. A kölcsönös bemutatkozást követően megtekintették a gyártási folyamatunkat, az ahhoz kapcsolódó eljárásleírásokat, egyéb dokumentációkat. Ellenőrizték a mérőeszközöket, azok dokumentálását. Végezetül az NMJ és reklamáció kezelés folyamatát ellenőrizték. Az audit mindkét fél elégedettségével zárult.

GYÁRLÁTOGATÁS

Az idei évben több partnerünk, vevőnk kérte, hogy tegyük lehetővé az ISD Dunaferr Zrt. és a Dutrade Zrt. technológiai folyamatának megtekintését. 2019.02.26-án megszerveztük az SBS KFT. és a NAGÉV KFT. képviselői részére, hogy megnézhessék az ISD Dunaferr Zrt-ben az acélgyártást, a meleghengerművet és hideghengerművet. Az ebédet követően a Nagév kollégái végigjárták még az SSC-t. Nagyon elégedettek voltak, számukra sok hasznos és érdekes dolgot láttak, tapasztaltak.

A látogatások március és április hónapokban is folytatódnak, illetve 2019. júniusában az elmúlt években már megszokott csoportos gyárlátogatást is szervezzük.

HONLAP

A honlapkészítés mai trendje már a több platform (asztali számítógép, laptop, tablet, okostelefon) kiszolgálását tekinti céljának és egyre inkább elvárás a honlapokkal kapcsolatban, hogy minden elérhető eszközön jó felhasználói élményt nyújtson.

Éppen ezért a Dutrade Zrt. honlapja is ilyen újításokon megy keresztül, ezáltal az elkészített honlap az oldal a kinézetét automatikusan a kijelző felbontásához fogja igazítani, így könnyeb kezelhetőséget adva a látogatóknak.

SZJA BEVALLÁS

Az adóhatóság tájékoztatása szerint január 7-étől elérhető a 18SZJA jelű személyijövedelemadó-bevallási felület. A nyomtatvány kitölthető az általános nyomtatványkitöltő programmal, és akár papíron is. Akiknek nem kell elektronikus kapcsolatot tartaniuk a NAV-val, továbbra is beküldhetik postán a bevallásukat.

A NAV ebben az évben még több adózónak, a magánszemélyeken túl már az egyéni vállalkozóknak is készít adóbevallási tervezetet a mezőgazdasági őstermelőkhöz és az áfafizetésre kötelezett magánszemélyek-

hez hasonlóan. Nekik azonban az adott tevékenységből származó jövedelemmel, illetve az adóhatósági nyilvántartásokban nem szereplő adatokkal ki kell egészíteniük a tervezetet a beküldés előtt.

Saját adóbevallási tervezetét március 15-től bárki megnézheti az ügyfélkapun keresztül és az eSZJA oldalon, ami szükség esetén módosítható, majd ugyanezen a felületen beküldhető a NAV részére.

Aki nem használ ügyfélkaput, március 18-ig többféle módon is, adóazonosító jele és születési dátuma megadásával kérheti a tervezet postázását: SMS-ben (06-30/344-4304), a NAV honlapján elérhető web űrlapon, levélben, formanyomtatványon (BEVTERVK), telefonon, a 1819-es hívószámon, valamint az ügyfélszolgálatokon

(SMS-ben ezt a formát kell alkalmazni: SZJAszóközadóazonosítójelszóközéééhhnn) .

Az szja 1+1 százalékának felajánlásáról a korábbi évekhez hasonlóan idén is lehet rendelkezni elektronikusan és papíron is.

Az szja-bevallási és befizetési határidő egységesen, valamennyi adózóra vonatkozóan 2019. május 20-a.

Évzáró

Szilágyi Mariann, Polánszki Zsuzsanna

2018. évben társaságunk ismét újabb sikereket, elismeréseket könyvelhetett el mind a kereskedelem, mind a termelés területén. A múlt évben kivívott eredményeink, és elvitathatatlan érdemeink természetesen nem váltak volna elérhetővé dolgozóink odaadó, kitartó és áldozatos munkája nélkül.

A Dutrade Zrt. sikere, közös sikerünk. Kollégáink fáradhatatlan munkája nélkül nem őrizhettük volna meg piacvezető szerepünket, a magyarországi acélkereskedelemben kivívott meghatározó szerepünket. Az év végére kijutott azért a pihenésből, és a lazításra is jutott egy kis lehetőség. Immáron a hagyományokhoz hűen 2018. december 20-án ismételten megrendezésre került „Évzáró” rendezvényünk, a Dunaújvárosi Egyetem „A” szárnyában.

Az eseményt Kroó Iván igazgató úr nyitotta meg, az ünnepélyes koccintást követően pedig kiosztásra kerültek a 2018. év kiváló dolgozói oklevelek. Az átadás során a kollégák hangos,

ütemes tapssal méltatták az elismerésben részesülő munkatársakat.

Az ünnepség végig emelkedett hangulatban zajlott, dolgozóink fegyelmezett, de az alkalomnak megfelelő átéléssel igyekeztek elfelejteni az elmúlt év nehézségeit és optimistán, nyugalommal tekinteni a ránk váró feladatokra, kihívásokra. Az eseményen dolgozóink mély összetartásról tettek tanúbizonyságot.

A bulin a Feeling együttes hangulatos zenei aláfestése biztosította a színvonalas szórakozást, kikapcsolódást.



Kiváló dolgozói oklevélben részesültek:

Kiváló dolgozók - 2018.

Dutrade Zrt.

Teljesnév (azonosító)	Szervezeti egység	Munkakör
Balogh Gabriella	Központi értékesítés SSC	üzletkötő
Homonnay-Nagy Brigitta	Minőségfejlesztés	IIR szakértő
Gulyás Teréz	Beszerzés	termékfelelős
Hunyadvári Györgyné	Budapest értékesítés	üzletkötő
Berkiné Gróf Anita	Győr értékesítés	kereskedelmi munkatárs
Tóth Andrea	Debrecen értékesítés	üzletkötő
Riczu Béláné	Miskolc értékesítés	üzletkötő
Tihanyi Attila	Győr értékesítés	telephely vezető
Dencsik Tamás	SSC SACMA	gépkezelő

Metal Solutions Kft.

Teljesnév (azonosító)	Szervezeti egység	Munkakör
Varga István	Dunaújváros	raktározási üzletágvezető
Pék Attila	Győr raktározás	raktáros
Pataky Gábor	Bátonyterenye raktározás	raktárvezető

Kiváló munkájukhoz gratulálunk!

Külön jutalomban részesülők - 2018

Dutrade Zrt.

Név	Szervezeti egység	Munkakör
Boór Andrea	Minőségfejlesztés	reklamációs ügyintéző
Garas Tibor	Informatika	rendszergazda
Vargáné Vajda Zita	Gazdasági igazgatóság	számviteli munkatárs
Balla Anita	Logisztika	logisztikai munkatárs
Vasinka Karolina	Dújv. Értékesítés	kereskedelmi munkatárs
Mezeiné Bali Zita	Pécs értékesítés	üzletkötő
Rózsás Beatrix	Szombathely értékesítés	kereskedelmi munkatárs
Vén Petra	Kecskemét értékesítés	kereskedelmi munkatárs
Püskiné Dancsó Renáta	Szeged értékesítés	üzletkötő
Bacsó Attila	Miskolc értékesítés	üzletkötő
Szigmond János	SSC SACMA	kötegelő
Tokai Tamás	Ocevi	gépmester

Metal Solutions Kft.

Név	Szervezeti egység	Munkakör
Inger Gábor	Dunaújváros	raktáros
Kaló József	Pécs	raktáros
Szegedi Sándor	Szeged	raktáros
Sinyi Bertold	Békéscsaba	raktáros
Barna László	Miskolc	raktárvezető helyettes

Év Üzlete Díj

Tihanyi Attila

Nagy örömömre szolgált, hogy 2018-ban az évzáró ünnepségen én vehettem át az Év Üzlete Vándordíjat. Alapjául a Rába Jármű Kft. forgalmának, eredményének növelésében elért sikerünk szolgált, amely egyben a győri telep és a Dutrade Zrt. eredményességét is növelte.

Korábban, 2016-ig a győri Rába Jármű Kft. csak ad-hoc jellegű megkeresésekkel, kevés tételre szerződve vásárolt a Dutrade Zrt-nél. Szinte kizárólag csak azokban az esetekben, amikor a szerződött beszállítók nem tudtak szerződés szerint szállításokat teljesíteni részükre. Ennek a fő oka az volt, hogy a megrendelői megkötötték a kezüket a beszállítók tekintetében is és nem volt ott olyan vezető, aki ezt megkérdőjelezte volna annak ellenére sem, hogy a mi kiszolgálásunkkal elégedettek voltak.

2017-ben egy új igazgatóhelyettes érkezett a céghez, akivel szót tudtunk érteni és ő a kollégáitól is pozitív visszajelzéseket kapott ránk. Folyamatos megkeresésekkel, új stratégia felállításával és a raktárról történő megbízható kiszolgálással, gyors előkészítéssel és beszállítással, a tárolási kapacitás felajánlásával, a műszaki igények megvizsgálásával és egyeztetésével, majd a célzott, határozott időre szóló, nagy mennyiségre vonatkozó ajánlataik elkészítése után sikerült 2017 végén beszállítási szerződést kötni fél évre.

Ennek a szerződésnek maximálisan megfelelt a Dutrade Zrt. által biztosított szolgáltatás az árak, a tárolás, a minőség és a beszállítás szervezése tekintetében is, így 2018 nyarán még nagyobb mennyiségre kaptunk lehetőséget a II. félévre. A korábban kért mennyiségek teljesítésének és szolgáltatás ismételten kiváló színvonala miatt 2019-re tovább tudtuk növelni az elnyert mennyiséget.

Folyamatos volt a két cég között a kapcsolattartás, a műszaki-gyártási egyeztetés és a kiszállítások ütemezése a vevői igények szerint történt, hogy az egyre nagyobb elvárásoknak mindig megfeleljünk és ezzel hozzájáruljunk a Rába Jármű gördülékenyebb működéséhez.

Az elmúlt két és a következő egy év alatt várhatóan legalább a tízszeresére sikerül növelni a kiszállított mennyiséget. A 2016-ban elért 321 to-s értékesítés és a 2017-ben elért 340 to-s értékesítés, az idei évre szóló megrendelés után 2018-ban az első fél évben 500 to -t, majd az év végére összesen 1805 to-t értékesítettünk részükre és 2019-re pedig már érvényes rendelésünk van 2615 to mennyiségre, illetve ezzel a győri telep éves forgal-

ma és fedezetösszege (eredménye) is megnőtt.

Egy nagy hagyományokkal rendelkező, neves magyar gyártónál tudtunk komoly beszállítói státuszt szerezni. Ez az eredmény az egész győri telep és a Dutrade sikere is, ezzel úgy érzem, hogy komoly lépést tettünk a kiszolgálás hatékonyságának növelésében, ami jó érzéssel tölti el a kollégákat is. Hasonlóan jó eredményt kívánunk a 2019-es évben a díjra pályázóknak is.



Oktatás

Szilágyi Mariann

A Dutrade Zrt. vezetősége az értékesítési terület munkavállalói részére – telephely vezetők, üzletkötők - egy un. értékesítői tréningprogram megvalósítását tette lehetővé, megcélozva a cég eredményének pozitív irányban történő elmozdulását a munkavállalók tárgyalástechnikájának, munkaszervezésének, teljesítmény orientáltságának, termékgazda szemléletének fejlesztésével.

Az alábbi tréningek szervezésével célunk, hogy a résztvevők megismerjék és elsajátítsák a motivációs technikákat és célorientált magatartásformákat, nagymértékben fejlesszék a viselkedési és kommunikációs képességeiket, melyek a hétköznapi élet részévé válnak, ezáltal növelik a vállalat hatékonyságát és termelékenységét.

Célunk, hogy hatékonyabban működő csapattá váljanak, javuljon a kommunikáció, kezelni tudják a fellépő problémákat, konfliktusokat, bátran forduljanak kollégáikhoz a közös munka eredményes kimenetele érdekében.

Kommunikációs tréning	2 csoport	16 és 14 fő részvételével
Tárgyalástechnikai tréning	3 csoport	15, 14 és 13 fő részvételével
Asszertivitás és együttműködés	1 csoport	9 fős létszámmal
Konfliktuskezelési tréning	1 csoport	12 fő jelenlétével
Excel képzés	3 csoport	20 fővel összesen

Tréningjeink – egyet kivéve – 2 telephely, szervezet összevonásával zajlanak majd, ezzel is lehetőséget biztosítva, hogy jobban megismerjék egymást a kollégáink.

A GINOP keretein belül e képzések még a 2019-es év I. félévében zajlanak majd, és további 22 tréning lesz egészen 2020.11.30-ig. Ennek hatékonysága természetesen mind munkavállaló és mind munkáltató érdeke.

A budapesti telephely munkavállalói 15 fővel pályázaton kívül vesznek részt egy csapatépítő tréningen, mivel Pest megye területén dolgozóinknak csak így tudjuk megoldani az eredményes együttműködéshez való fejlődés lehetőségét.

A QAD vállalatirányítási rendszer használatával kapcsolatos tervezett belső oktatásunk is 2019. márciusban fog megvalósulni az értékesítési területen dolgozó Kollégák részvételével. Az oktatás tematikája az éles indulás óta eltelt időszak tapasztalatai, és az időközben elvégzett fejlesztések alapján lett összeállítva, mely a visszajelzések alapján eredményesnek bizonyult, és a napi munka során hatékonyan alkalmazni is tudnak.

Vezetőségi átvizsgálás

Homonnay-Nagy Brigitta

Integrált irányítási rendszerünk (minőség-, környezet-, munkahelyi egészségvédelem és biztonság- , valamint energia-irányítási) szabványi kötelezettségének eleget téve 2018. éves jelentéseként elkészült a vezetőségi átvizsgálásunk, mely az előző év tevékenységeit és az idei év feladatait is számba veti:

Auditok eredményei

MIR-KIR-MEBIR rendszer működése 21 fő képzett belső auditorjaink által került felülvizsgálatra. Két körben zajlott 2018. május, majd szeptember-október hónapok a Dutrade Zrt. teljes területére kiterjedően. Ferrcert Kft. által a felülvizsgálati audit Törzs, SSC területei mellett a debreceni, a győri, a miskolci és a szegedi telephelyek vizsgálatával sikeresen lezajlott, 2018.06.07-ig. Az audit során az integrált irányítási rendszer működtetésében jelentős hiányosságot, nem-megfelelőséget nem tapasztaltak, eltérésjelentés felvételére nem került sor.

EIR belső auditot független külső fél, Get Energy Kft. képviseletében 2018.09.04-én került elvégzésre. Audit jelentésében enyhe eltérések és fejlesztési javaslatok kerültek felvételre, de a rendszer ezen enyhe eltérések javításával megfelel a szabványelőírásoknak. A felügyeleti audit ÉMI-TÜV Kft. által került lefolytatásra, eredményként a tanúsítvány érvényességének fenntartása javasolt.

Az auditokon feltárt észrevételekre, javaslatokra intézkedések meghozatala, felelős és határidő megjelölése a területi vezető vagy az Integrált Irányítási Rendszer Tanács keretében megtörtént.

Emellett auditált minket vevőnk (Siemens Zrt.) SSC-ben, illetve Dutrade Zrt. járt Méhecske Kft-nél beszállítói auditon.

Külső és belső érdekelt felek

Külső érdekelt felek véleményét vevői elégedettség vizsgálat (VEV) elvégzésével mérjük és értékeljük évente. 2018-ban 89,94 %-os elégedettséggel voltak a vevők.

Belső érdekelt felektől a Dutrade Zrt. minden évben dolgozói elégedettség vizsgálattal

(DEV) kívánja feltérképezni a dolgozók véleményét a szervezet működéséről.

A vizsgálatok célja, hogy vezetőség megismerje mind a vevők, mind a dolgozók álláspontját, és ennek segítségével a szükséges változtatásokat a közös érdekek figyelembevételével végre tudják hajtani, ezzel tovább növelni az elégedettséget.

Folyamatok működése, teljesítménye, a termék megfelelősége, környezeti tényezők, ETM-ek

Az Integrált Irányítási Kézikönyv, az Eljárásleírások, a Munkautasítások, valamint az egyéb szabályozó dokumentumok felülvizsgálatára vonatkozó megbízólevelek kiadásra kerültek 2018-ban is, a felülvizsgált dokumentumok változásainak nyomonkövetése minden esetben megtörtént.

A szabályozó dokumentációk elérhetőség K meghajtón keresztül biztosítva volt, egyes dokumentumok hozzáférhetőek holnapunkon keresztül is.

Külső érdekelt fél által biztosított termékek illetve szolgáltatások igénybevétele 2018-ban is minősített külső szolgáltatóktól történt a belső szabályozásunknak megfelelően.

A környezeti tényezők és hatásaik jelentőségének értékelése kockázatelemzéssel külső és belső szempontok alapján, valamint az életciklus szemlélet figyelembevételével történik. A környezeti hatások értékelésénél a következő életciklusokat vesszük figyelembe: beszerzés, felhasználás, tervezés, belső szállítás, kiszállítás, életciklus végi kezelés.

Társaságunknál környezeti Havária esemény 1 db volt, Dunaújvárosban, egy kamionból 150 l üzemanyag ömlött a porta előtti területre. Kármentést elvégeztük.

MEBIR jogszabályi megfeleléskénti minden területen aktualizált, katasztrófavédelem által megkövetelt főelzárók (víz, áram, gáz) feltüntetésével ellátott információs táblák kerültek kihelyezésre illetve állnak kihelyezés alatt.

A 2018. évben, a Dutrade Zrt-nél, 11 munkavállalónk szenvedett el munkabaleseti sérülést, ebből 3 jegyzőkönyvezett munkabaleset volt. A bekövetkező balesetek dolgozói figyelmetlenség illetve szabálytalan munkavégzés hibája miatt történtek, a munkavállalók figyelmeztetése megtörtént, esetleges intézkedések bevezetésre kerültek.

A munkavállalók előírásoknak megfelelő védőeszköz ellátása 2018. évben is megtörtént. Munkavállalói kérés érkezett korszerű munkavédelmi felszerelés biztosítására SSC termelés munkavállalóitól, a kérésnek eleget téve újfajta könnyített és jól szellőző sisak biztosítva lett.

Képernyős munkakörök szemvizsgálata munkáltatói költségtérítés biztosításával minden terülten sikeresen lezajlott.

A Dutrade Zrt. a rendszer működtetésével biztosítani kívánja az energiafelhasználás és fogyasztás folyamatos nyomon követését és értékelését, a felhasználás csökkentésére irányuló programok tervezését és végrehajtását, folyamatosan javítva ezzel energiahatékonyságunkat.

Megelőző és helyesbítő tevékenységek

A központi reklamációs és NMJ táblázat napi rendszerességgel feltöltésre került, amely alapján teljes körű értékelések, statisztikák készültek IIRT ülések alkalmára. Az értékelés kiterjedt a hiba okára, okozójára és pénzügyi rendezésére. A vevői és beszállítói jelzések a reklamációkhoz hasonlóan minden esetben kivizsgálásra kerültek.

A reklamációkra, jelzésekre és nem megfelelősségekre a vizsgálatokat követően minden esetben meghoztuk és dokumentáltuk a javító (helyesbítő) és megelőző intézkedéseket. Egyedi vevői igényekhez igazodva 8D-jelentések alkalmazásával igazoltuk a bevezetett intézkedéseket és azok végrehajtását. További intézkedésként 5 db műszaki igazgatói utasítás kiadásával, rendkívüli oktatásokkal biztosítottuk a nem megfelelőségek újbóli előfordulásának kiküszöbölését.

A környezet- és munkavédelmi monitoring az ütemezett bejárásokon történik. A jegyzőkönyveiben szereplő eltérésekre minden esetben megtörténtek a szükséges intézkedések.

A bekövetkezett sérülések, balesetek mindegyikét kivizsgáltuk (balesetek és sérülések körülményeinek, részleteinek alapos elemzésével) és a megelőzéshez szükséges intézkedéseket dokumentáltan meghoztuk, szem előtt tartva a jövőbeni kialakulásuk megakadályozhatóságát.

Az energiafelhasználási adatok a kiemelt energiafogyasztókra vonatkozóan havonta nyomon lettek követve a 2018. évben is, energia teljesítménymutatók (ETM-ek) alapérték átlagtól történő eltérése esetén a kivizsgálások megtörténtek. A szükséges intézkedésekről döntöttünk, illetve végrehajtottuk, alapállapotot módosítottuk. OCEVI csarnok világítás a jelentős energiafogyasztók köréből kikerült, a korábban elvégzett energiatakarékos izzók okozta beépített teljesítmény csökkenése miatt.

Változások (Az integrált irányítási rendszert befolyásoló egyéb tényezők)

2018-ban nagy hangsúlyt fektettünk az ISO 9001:2015 és ISO 14001:2015 szabvány változásainak rendszerünkbe illesztésének tervezésére (GAP-analízis), dokumentum módosítások és kockázatelemzések elvégzésére. Az Integrált Irányítási Kézikönyv teljes átalakításon esett át, az új szabványpontok szerinti felépítést kapott.

A rendszer működését lényegesen meghatározó QAD vállalatirányítási rendszer 2018. évben a felhasználói igényeknek, gyakorlati-

as működését szolgáló javaslatok alapján folyamatos továbbfejlesztések történtek egyes lekérdezők, adatrögzítő felületeket érintően.

Budapesten befejezte üzemelését a Vágócentrum 2018.decemberben, a láng- és plazmavágó berendezés áttelepítésre került Dunaújvárosba, nem folyamatos, hanem eseti jellegű használatra.

Korábbi vezetőségi átvizsgálásokat követő intézkedések

Előző vezetőségi átvizsgálás során meghatározott feladatok az alábbiak szerint teljesültek:

Ssz.	Feladat meghatározás	Felelős	Határ-idő	Megvalósulás
1.	Integrált Irányítási Kézikönyv pontjainak egységesítése az ISO 9001:2015 és ISO 14001:2015 egységesített szabványfelépítésével.	IIR szakértő	2018.05.01.	IIK mod14 20180405
2.	Dutrade Zrt. legfőbb tevékenységeinek kockázatértékelése FMEA módszerrel (gyártás felülvizsgálata, kereskedelem, beszerzés, KIR).	Minőségfejlesztési vezető / IIR szakértő	2018.05.01.	Kockázatelemzések májusig elkészültek.
3.	Szabvány- és törvénykövető aktualizálása telephelyenként az információs tábláknak (főelzárók jelölése kötelező: tűz, víz és gáz)	Beszerzés vez./ IIR szakértő/ MEBIR szakértő	2018.06.01.	Ütemezés elkészítve, infótáblák szerkesztve, megrendelések leadva.
4.	Dolgozói hírlevél újraindítása a belső kommunikáció javítása érdekében.	koordinációs menedzser	2018.03.01.	Megjelent, 2018-ban 4 alkalommal.
5.	Termelés területén műszakok közötti ”verseny” kiírása, védőeszköz hiánytalan viselésére és termelés szabályainak megfelelő betartására vonatkozó nem bejelentett ellenőrzés mellett.	MEBIR szakértő	2018.06.30.	2018.II. IIRT ülésen a feladatot nem találtuk kivitelezhetőnek.
6.	A hulladék nyilvántartó adatbázis informatikai fejlesztése, mely a szállítólevelek kontrollját érinti. QAD fejlesztési lehetőségének vizsgálata.	KIR szakértő/ informatikai vezető	2018.06.30	Telephelyek QAD-ből töltik.
7.	A beszerzésnek létre kellene hozni egy terméklistát. Jelen működés szerint nem kerül kitöltésre igénylő lap, valamint a véleményezések is elmaradnak a veszélyes anyagok beszerzésekor. A terméklistába bekerült anyagokat jobban nyomon lehetne követni, hogy melyek veszélyes anyagok, és melyek nem.	KIR szakértő/ informatikai vezető	2018.06.30	A teljes körű igénykezelés QAD-s elindulása átütemezve 2019-re.
8.	Villamos almérők beszerelése az EIR csoport által meghatározott (és törvényben meghatározottak szerint) berendezésekre, áramkörökre, melyek segítségünkre lesznek az ETM eltérések kivizsgálásában.	EIR megbízott	2018.12.01.	Átütemezve 2019-re.
9.	Törzs irodaépület energetikai felülvizsgálatának elvégzése diplomamunka keretében.	Műszaki igazgató	2018.06.01.	Átütemezve 2019-re.

Kockázatok felmérése

ISO 9001:2015 új szabványkövetelményét, a kockázatok értékelésére vonatkozóan a vezetőség a fő folyamatait érintően kívánja érvényesíteni, FMEA táblázat használatával. Ezen fő folyamatok a beszerzés, értékesítés és KIR folyamatok, melyek kockázatértékelései 2018. májusig elkészültek. Fő folyamat még a termékkezelés/gyártás melyre vonatkozó FMEA korábban is érvényben volt, felülvizsgálata 2018-ban megtörtént.

2018-ban az ISO 14001:2015 szabványnak kellett megfeleltetni a Dutrade Zrt. környezetirányítási rendszerét. Ennek érdekében el

kellett végezni a Társaság környezeti kockázatértékelését, mely a 2018. évi I.IIRT ülésén került elfogadtatásra. A kockázat értékelés során egy környezeti kockázat került felvételre, mely a veszélyes anyagok beszerzésével kapcsolatban merült fel.

Az MSZ 28001:2008 szabvány szerinti Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszerének és a törvényi előírásoknak megfelelően a kockázatértékeléseket külső munkabiztonsági szakembernek kiadtuk, 2018. évben elkészítette az új kockázatértékelést (munkahely, munkaeszköz, tevékenység) a Dutrade Zrt. teljes területére vonatkozóan.

ISO 50001:2011 szempontjából jelentős energiafelhasználási változóit, befolyásolhatóságait és fejlesztési lehetőségeit 2018. évben energetikai csoport ülésen felülvizsgáltuk, kibővítettük illetve megjegyzésben felsoroltuk az év folyamán bevezetett illetve tervben lévő megvalósításra váró fejlesztéseket.

IIR célok teljesülése

IIR politikai célkitűzéseink elérése érdekében belső kommunikációnkat az éves rendszeres, és szükség szerint rendkívüli oktatásokkal, illetve a rendszeresen kiküldött írásbeli tájékoztatókkal folytatjuk. Emellett a 2018. évben „újraélesztett” negyedévente megjelentetett Dolgozói Hírlevélben számos cikk is segítette a cégen belüli információáramlást.

Az Integrált Irányítási Rendszer Tanács (IIRT) 2018-ban két alkalommal ülésezett, ezekről IIRT jegyzőkönyv készült, amely tartalmazta a megfogalmazott feladatokat, határidőket és felelősöket. A 2019. évi I. IIRT értékelte a 2018-ra kitűzött Minőség, Környezet, Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság és Energia irányítási célok és programok megvalósulását és megfogalmazta a társaság 2019. évre vonatkozó aktuális Minőség, Környezet, Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság és Energia irányítási céljait. Az auditokkal és vevői értékelésekkel kapcsolatos nem-megfelelőségek értékelése a IIRT üléseken minden esetben megtörtént. A társaságnál felmerült vevői és beszállítói reklamációkról, NMJ-ről, ETM-ekről időszakos értékelések készültek, az intézkedések meghatározásra és végrehajtásra kerültek.

Erőforrások

Dutrade Zrt. tevékenységének megfelelő működéséhez szükséges munkavállalói létszám meghatározott és biztosított volt, úgymint a zavartalan munkavégzés menetéhez nyújtott folyamatok, társadalmi-pszichológiai és fizikai környezet.

Infrastruktúra (épületek, szociális helyiségek, berendezések, hardverek-szoftverek, logisztikai erőforrások, információs- és kommunikációs technológia) a problémamentes működéshez rendelkezésre álltak 2018. évben.

Fejlesztésre vonatkozó javaslatok

Ssz	Feladat meghatározás	Felelős	Határidő
1.	GAP analízis elvégzése az ISO 50001 és az ISO 45001 szabványváltozások tekintetében, az IIR rendszerünk ezen új szabványkövetelmények rendszerbe illesztésének ütemezése.	IIR szakértő	2019.05.31.
2.	Munkautasítás kiadása a termelőegységek mellé, mely tartalmazza a programok során végzendő ellenőrző, kontroll tevékenységeket.	Minőségfejlesztési vezető / IIR szakértő	2019.05.31.
3.	Csomagolási hulladékok tömöríthetőségének bővítése: papír és műanyag kartonplaszt hulladékok esetében.	KIR szakértő	2019.04.15.
4.	Belső auditori továbbképzés megszervezése.	Minőségfejlesztési vezető / IIR szakértő	2019.04.01
5.	Dunaújváros irodaépület világítás korszerűsítése.	Műszaki igazgató	2019.10.01
6.	2018. évi beruházási tervben szerepelt az OCEVI rakásoló átalakítása. Az átalakítás eredményeként megvalósítható a 2 műszakra történő átállás, így egy műszaknyi energiafogyasztás érhető el a gép és a világítás szüneteltetésével. 2018-ban eddig nem valósult meg, ha az év hátralévő részében sem sikerül megvalósítani, akkor a 2019.éves tervbe emeljük át.	Műszaki igazgató	2019.06.01
7.	Villamos almérők beszerelése az EIR csoport által meghatározott (és törvényben meghatározottak szerint) berendezésekre, áramkörökre, melyek segítségünkre lesznek az ETM eltérések kivizsgálásában.	Energetikai megbízott	2019.12.01.
8.	Törzs irodaépület energetikai felülvizsgálatának elvégzése diplomamunka keretében.	Műszaki igazgató	2019.06.01.

Reklamációk, nem-megfelelőségek

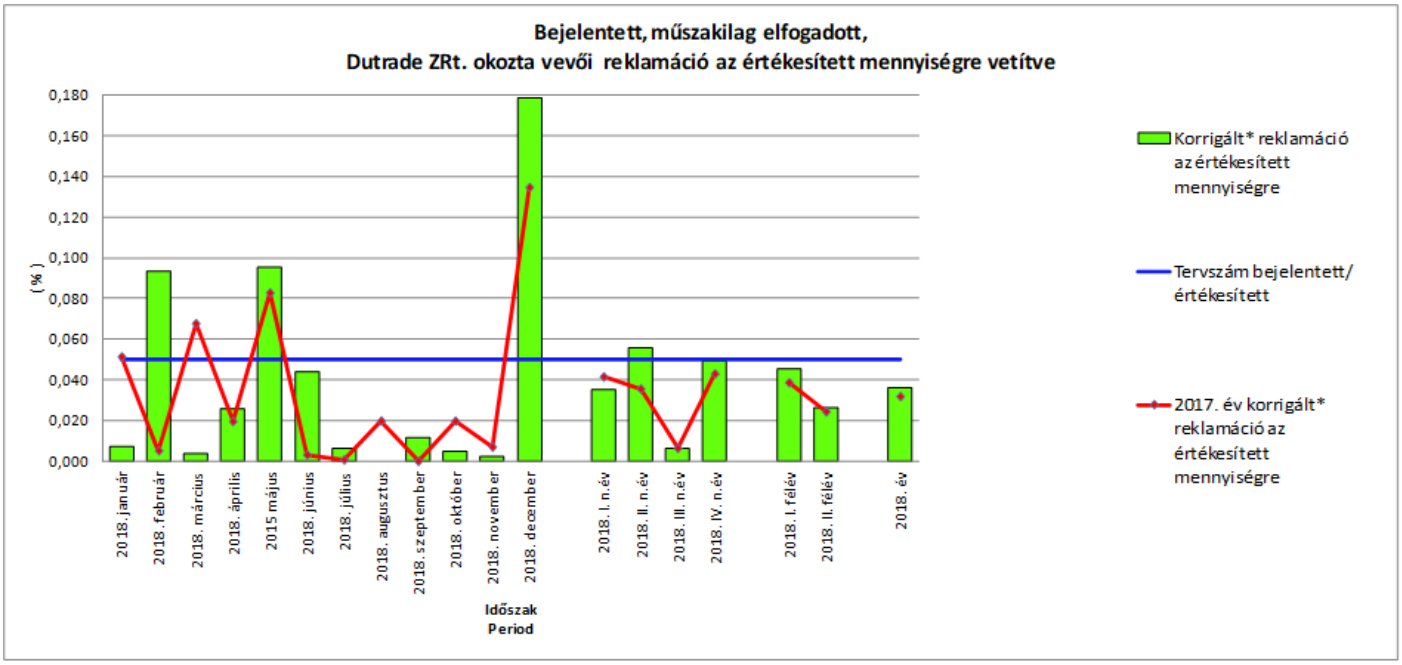
Virágné Brust Mónika

Egy kereskedelmi cég életében kiemelt szerepe van a vevői elégedettségnek. Azon belül is kiemelt fontosságú a reklamációk száma, a mennyisége, az azokkal kapcsolatos eljárások megfelelősége. A Dutrade Zrt. értékesített termékeknél a reklamáció oka lehet beszállítói eredetű, illetve a saját gyártás, anyagmozgatás és logisztika során bekövetkezett hibák. Ezek közül elsősorban a Dutrade Zrt okozta reklamációkra tudunk hatással lenni, intézkedések meghozatalával tudjuk megszüntetni vagy csökkenteni azok mennyiségét. Ennek mérésére, ellenőrzésére az éves célkitűzéseinkben meghatároztunk tervszámot. Ez a tervszám 2016. évtől kezdve egy úgynevezett korrigált értéket tartalmaz, ami azt jelenti, hogy az egyedi, szélsőséges reklamációkat, melyek ismétlődése kizárható, illetve elfogadása a termékfelelősségi törvény alapján szükséges azt a tervszám teljesülésének értékelésekor külön vesszük figyelembe. Korrekciót a minőségfejlesztési vezető saját hatáskörében végzi el az operatív igazgató jóváhagyásával.

Természetesen a korrigálás nem jelenti azt, hogy ezekkel a reklamációkkal ne foglalkoznánk. Minden esetben kivizsgáljuk, és a szükséges intézkedéseket meghozzuk, végrehajtjuk.

2018. évben a Dutrade ZRt. okozta vevői reklamációk az értékesített mennyiségre vetítve jelentősen a tervszám alatt maradt.

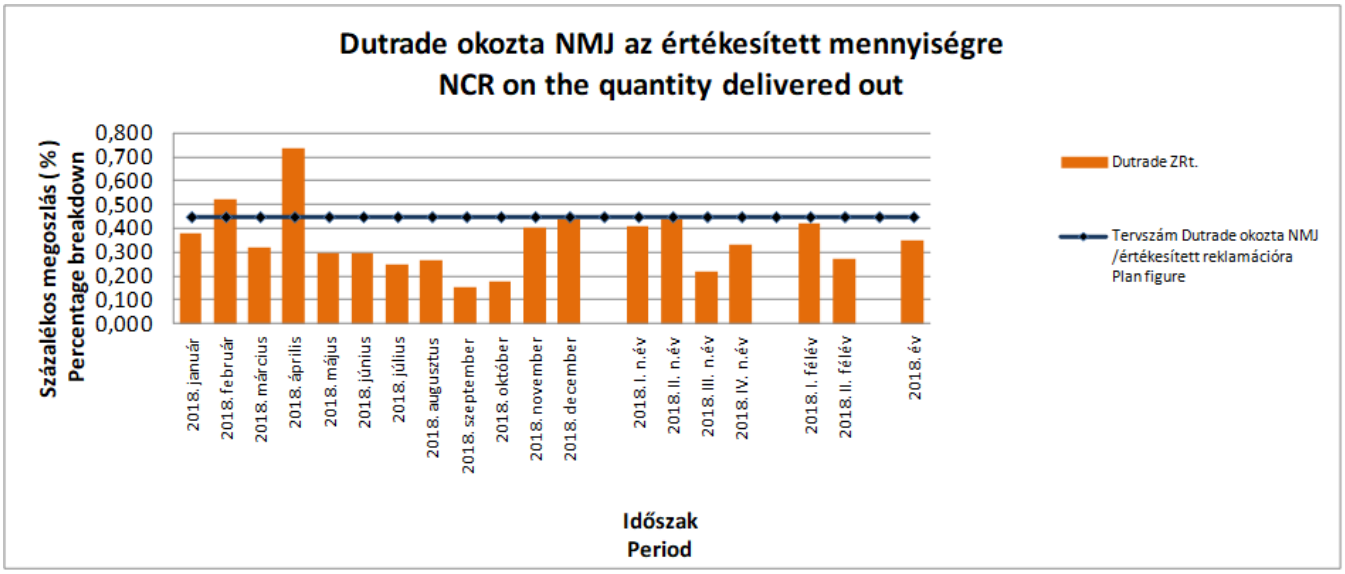
Bejelentett, műszakilag elfogadott, Dutrade ZRt. okozta vevői	Korrigált* reklamáció az értékesített mennyiségre (%)	Reklamáció az értékesített mennyiségre (%)	Tervszám korrigált* bejelentett/ értékesített (%)
2011. év	**0,090**	**0,090**	-
2012. év	**0,070**	**0,070**	**0,090**
2013. év	**0,087**	**0,087**	**0,090**
2014. év	**0,045**	**0,045**	**0,085**
2015. év	**0,090**	**0,090**	**0,065**
2016. év	**0,057**	**0,144**	**0,065**
2017. év	**0,032**	**0,084**	**0,060**
2018. január	**0,007**	**0,042**	**0,050**
2018. február	**0,094**	**0,094**	**0,050**
2018. március	**0,004**	**0,030**	**0,050**
2018. I. n.év	**0,035**	**0,055**	**0,050**
2018. április	**0,026**	**0,026**	**0,050**
2018. május	**0,095**	**0,111**	**0,050**
2018. június	**0,044**	**0,061**	**0,050**
2018. II. n.év	**0,056**	**0,067**	**0,050**
2018. I. félév	**0,045**	**0,061**	**0,050**
2018. július	**0,006**	**0,009**	**0,050**
2018. augusztus	**0,000**	**0,017**	**0,050**
2018. szeptember	**0,012**	**0,012**	**0,050**
2018. III. n.év	**0,006**	**0,012**	**0,050**
2018. október	**0,005**	**0,005**	**0,050**
2018. november	**0,002**	**0,021**	**0,050**
2018. december	**0,179**	**0,283**	**0,050**
2018. IV. n.év	**0,049**	**0,083**	**0,050**
2018. II. félév	**0,026**	**0,046**	**0,050**
2018. év	**0,036**	**0,053**	**0,050**



2018. február, május és december hónapokban a tervszámot jelentősen meghaladtuk. A főbb hibaokok (síkfekvési hiba, mérethiba, téves kiszállítás stb…) az érintett területekkel ismertetve lettek. A reklamációk csökkentésére irányulóan az intézkedéseket meghoztuk, illetve folyamatosan ismertetjük a dolgozókkal rendkívüli oktatás keretében, hogy kitűzött céljainkat továbbra is teljesíteni tudjuk.

Az év értékeléseként fontos, hogy a nem-megfelelőségekről (NMJ) is ejtsünk néhány szót. A 2018. évre célkitűzésként 0,40 %-ot határoztunk meg a Dutrade ZRt. okozta nem-megfelelőségekre az értékesített mennyiségre vetítve. A tervszám teljesítésétől függetlenül 1246 t nem-megfelelő termék keletkezett, melyek egy részét jelentős többletköltséggel, árengedménnyel, javítással értékesítettünk vevőink részére.

NMJ mennyisége hiba okozójára Amount of error that cause NCR	Dutrade okozta NMJ az értékesített mennyiségre NCR on the quantity delivered out	Tervszám Dutrade okozta NMJ /értékesített reklamációra Plan figure
	(%)	(%)
2011. év	**0,288**	-
2012. év	**0,568**	-
2013. év	**0,597**	-
2014. év	**0,581**	**0,50**
2015. év	**0,557**	**0,50**
2016. év	**0,405**	**0,50**
2017. év	**0,344**	**0,45**
2018. január	**0,379**	**0,40**
2018. február	**0,520**	**0,40**
2018. március	**0,319**	**0,40**
2018. I. n.év	**0,407**	**0,40**
2018. április	**0,738**	0,40
2018. május	**0,299**	**0,40**
2018. június	**0,293**	**0,40**
2018. II. n.év	**0,437**	0,40
2018. I. félév	**0,422**	**0,40**
2018. július	**0,249**	**0,40**
2018. augusztus	**0,266**	**0,40**
2018. szeptember	**0,154**	**0,40**
2018. III. n.év	**0,221**	**0,40**
2018. október	**0,178**	**0,40**
2018. november	**0,405**	**0,40**
2018. december	**0,437**	**0,40**
2018. IV. n.év	**0,328**	**0,40**
2018. II. félév	**0,271**	**0,40**
2018. év	**0,349**	**0,40**



Eddig megjelent hírlevelekben olvashattátok és most is az alábbi mondatokkal zárom cikkemet, mivel céljaink, feladataink nem változtak:

A reklamációkról, a nem-megfelelőségekről, azok okáról folyamatosan beszélnünk kell, hiszen bekövetkezésükért, vagy észrevétlenül maradásukért mindannyian felelősek vagyunk. Közös célunknak kell lennie, hogy folyamatos odafigyeléssel, intézkedések meghozatalával és végrehajtásával elérjük a „zéró-hibát", a maximális vevői elégedettséget.

Informatika - Tűzfal

Farkas Attila

A legtöbb ember Zorróként, vagy Robin Hoodként képzeli el az informatika nagy tudású bajnokát, aki az elnyomó hatalom bajszát rángatja, nem törődve a veszéllyel, amit a lassú, buta és tehetetlen IT-rendőrök jelentenek neki. Kormányzati, banki, katonai és egyéb titkos rendszereken átjutva, szándéka nyilvánvalóan csak az lehet, hogy eltörölje az egyszerű ember tartozásait, esetleg létrehozza a világbékét. Drukkolunk neki - mint annak idején a Viszkisnek -, talán nem kellően belegondolva, hogy mi történne, ha tényleg összeomlana a bankrendszer, vagy működésképtelenné válna a kormányzati informatikai rendszer.



Bizonyára mindenki hallotta már a hacker (hekker) kifejezést. Kevesebben tudják, hogy pontosan mit jelent, illetve gyakran összemossuk az ***etikus hacker – hacker – cracker – kiberbűnöző*** fogalmakat. A legegyszerűbben talán úgy lehetne osztályozni őket, hogy mindnyájan az informatikai tudásukat használják különböző célokra: a hasznostól a kevésbé legálison át az illegális, káros, sőt, veszélyesig.

A kiberbűnöző nem válogatja meg az eszközeit annak érdekében, hogy hasznot húzzon a védtelenségedből. Átveszi a hatalmat a számítógéped felett, hogy úgynevezett zombi gépet készítsen a PC-ből, ami erejének jelentős részét arra használja majd, hogy tudtodon kívül törvénytelen dolgokat – behatolás, kódfeltörés, vírusterjesztés, pedofil képek tárolása stb. – végezzen, miközben te önfeledten játszol, levelet írsz, vagy filmet nézel rajta. Ezeket a cselekményeket pedig a te géped ujjlenyomatával – IP címével – végzi a világhálón, így aztán, ha a hatóság rámozdul, a valós elkövető helyett téged fognak zaklatni.

Más esetben a gépedbe bejutva információkat szerez meg, amit jó pénzért áruba bocsát olyan vevőnek, aki elől pont titkoltad ezeket az adatokat.



Esetleg egyszerűen titkosítja az adataidat, még számodra is elérhetetlenné téve azokat, majd megzsarol egy bizonyos összeggel a feloldásért cserébe.

Hogyan kerülhet az irányítás a bűnöző kezébe? Nagyon változatos módon. Ha az interneten böngészel, előbb-utóbb felbukkannak ablakok látszólag ártatlan kérdésekkel. Ezekre igennel válaszolva valójában megnyitnak egy kaput egy kártékony programnak, amely a gépedbe jutva önállósítja magát és képes a fent említett dolgokat megvalósítani. Ha kapsz egy e-mailt számodra ismeretlen feladótól, lehet benne egy link, vagy egy melléklet, amire kattintva szintén könnyen bekerülhet a kártékony program. De nem is kell semmit csinálnod, elég, ha nem védekezel biztonságos tűzfallal, máris megtörténhet a baj, mert az internetet folyamatosan szkennelik rosszindulatú programok olyan védtelen gépek után, amelyeknek a nyitott portjait felhasználhatják kártékony kódjaik bejutásához.

Az illetéktelen behatolás egyik leghatékonyabb fegyvere a tűzfal. A tűzfal egy célhardver, amelynek egyedüli feladata, hogy távol tartsa a kintről jogosultsággal nem rendelkező behatolókat, függetlenül attól, hogy azokat milyen szándék vezérli. Nem mérlegel: akinek nincs engedélye, annak kívül tágasabb. Figyelemmel kíséri az új behatolási „trendeket” és az ellenük való védekezést folyamatosan tanulja és alkalmazza.

A Dutrade Zrt. a közelmúltban új tűzfalat helyezett üzembe az Antenna Hungária Zrt. segítségével. A korábbi gyakorlat az volt, hogy a telephelyeket összekötő VPN-t biztosító routerek vállalták magukra „másodállásban” ezt a munkát. Természetesen ez a megoldás nem tud olyan hatékony lenni, mint egy kifejezetten erre a célra gyártott eszköz, így változtatnunk kellett.

Az ajánlatok mérlegelése után a Huawei USG6320 típus mellett döntöttünk, amely kompromisszummentes megoldást nyújt a Dutrade méretéből adódó igényekre hálózati biztonság terén egy sereg támadás ellen.



A védelem erősségét fokozza a redundáns kialakítás is, azaz, hogy két eszköz van egyszerre használatban, hogy ha az egyik elromlana, az ne menjen a biztonság rová-sára. Ezen kívül külső forráshoz is rendelkezik licensszel, ami azt jelenti, hogy a jövőbeli - ma még nem létező - támadások ellen is fog találni megoldást.

A behatolások megakadályozásán túl egy ilyen tudású tűzfal több mindenre alkalmas. Arra is használható, hogy ha valamilyen módon mégis bekerülne a hálózatba egy kártékony program, annak megakadályozza a kimenő kommunikációját, azaz elzárja a külvilágtól, így haszontalanná téve azt.

Az internetes sávszélességel való takarékoskodás közös érdekünk, hiszen a vállalati szférában, ahol a szolgáltatás állandó rendelkezésre állása létkérdés, nem adják olcsón a stabil kapcsolatot. Jóval többe kerül, mint otthon az ADSL, na. Ennek megfelelően kevesebbet is veszünk belőle, ha lehet, akkor pont annyit, amennyi elég. Számítások előzték meg a vásárlást és – habár némi ráhagyással dolgoztunk -, nem lehet nyakló nélkül pazarolni, mert előfordulhat, hogy a QAD és pl. egy internet rádió, vagy ne adj' isten torrent harcából az utóbbiak kerülnek ki győztesen, ami nyilvánvalóan nem megengedhető. Tűzfalunk segít az erőforrásokkal úgy sáfárkodni, hogy a hivatalos tevékenységet részesítse előnyben a kevésbé fontos rovására.

A nem kívánt weboldalak szűrése is megoldható segítségével. Itt nem csak a felnőtt tartalmakra kell gondolni – nyilván eszébe se jut senkinek fogadó-, vagy szexoldalak böngészése –, hanem pl. olyan megtévesztő oldalakról lehet szó, amelyek hivatalosnak álcázzák magukat, közben az odalátogatóktól adathalászatot végeznek.

A nemrég élesedett GDPR is nagy hangsúlyt fektet az adatvédelemre, az adatok szivárgását – főleg, ha személyes adatok is érintettek – enyhén szólva nem nézi jó szemmel.

Még csak teszt üzemben van az új tűzfal, nem mindenki megy rajta keresztül ki az Internetre, de az eddigi tapasztalataink meggyőzőek, nagyon hatékony eszköz került a szolgálatunkba. A teljes átállás komoly szervezést igényel, mert sok a buktató, nagy a kockázat és minden telephelytől leállást követel, de hamarosan várható. Igyekszünk, hogy Ti az egészből semmit ne vegyetek észre és ez az okos gép egyik napról a másikra zökkenőmentesen álljon munkába.



Brexit

Ferter Olga

Zengenek az újságok a Brexittől, de vajon tudjuk-e, hogy ez pontosan mit is jelent és mennyiben érinthet minket?

Nagy Britannia (Anglia, Skócia, Wales) és Észak Írország Egyesült Királysága két évvel ezelőtt jelentette be kilépési szándékát az Európai Unióból. Azóta folyamatosak a tárgyalások, főleg az Egyesült Királyságon belül, azonban e rövid cikk írásakor végső döntés még nem született.

BREXIT (nagyon röviden) – az a folyamat, ahogy Nagy Britannia kilép az Európai Unió szövetségéből. A Brexit maga nagyon szövevényes, erősen politikai beállítottságú, köze van a világszerte megjelenő bevándorláshoz, másrészről azért is halad olyan borzasztóan lassan, mert az EU gazdasági rendszeréből kiválni minden gazdaságot, így Anglia fejlett társadalmát is, kemény választási döntések elé állítja. Aki ennél is többet akar látni a BREXIT bonyolult problémáiból rendszeresen olvashatja a sajtóban megjelenő cikkekből, azonban aki csak annyit szeretne tudni, hogy „Hol érint ez engem?” - olvasson tovább bátran.

Amennyiben az EU és az Egyesült Királyság között kilépésről rendelkező megállapodás nem kerül elfogadásra, illetve egy újabb átmeneti időszakról nem döntenek az Egyesült Királyság 2019. március 29-én, londoni idő szerint éjfélkor kilép az EU-ból, tehát 2019. március 30-tól az uniós jog hatályát veszti az Egyesült Királyságra vonatkozóan és az Egyesült Királyságban.



Vám:

- Az Egyesült Királyságba irányuló, illetőleg az onnan behozott termékeket vámeljárás alá kell vonni.
- A vámjoggal kapcsolatos, az Egyesült Királyságban kiadott, EU érvényességű határozatok, engedélyek (pld. behozatali vagy kiviteli), stb. – engedélyezett gazdálkodó (AEO), Kötelező Tarifális Felvilágosítás (KTF), központi vámkezelési engedély, engedélyezett exportőr, stb. – hatályukat vesztik az EU-ban.
- Az Egyesült Királyságba irányuló, illetőleg

az onnan behozott termékek esetén, amennyiben engedélykötelesek behozatali-, kiviteli engedéllyel kell rendelkezni.

- A kilépés időpontjától kezdődően az EU által harmadik országokra vonatkozóan a közös kereskedelempolitika és a vámügy területén alkalmazott preferenciális kereskedelmi rendelkezések már nem alkalmazandók az Egyesült Királyságra. Ide érthetjük pl a telefonszolgáltatásokra érvényes EU-n belül alkalmazandó egységes mobil tarifákat is.

- Amíg nincs erről külön megállapodás, arra számítson mindenki a kiutazáskor, hogy érvényes útlevéllel léphet csak be és ki harmadik országba. Tehát, aki esetleg oda tervez utazást márciust követeően, ellenőrizze az útlevelét is.

Általános forgalmi adó:

- Az Egyesült Királyság és az EU közötti termékmozgások immár export-, illetve importügyletnek minősülnek, mely az áfa viszonylatában eltérő kötelezettségeket eredményez (fizetési- és dokumentációs kötelezettség).
- Az EU-ban alkalmazható egyes egyszerűsítési lehetőségek megszűnnek: vevői készlet (konszignáció), háromszögügylet;
- Az ún. távolsági értékesítéshez kapcsolódó egyszerűsítések szintén nem lesznek alkalmazhatóak Egyesült Királyság vonatkozásban.

- A fogyasztók számára nyújtott távközlési, rádió- és televízió műsor-, valamint elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos áfafizetés/-bevallás tekintetében az Egyesült Királyságban letelepedett adóalanyokra a kilépés időpontjától kezdődően nem az ún. uniós MOSS-rendszer fog vonatkozni.

- A magyar adóalanyok által megfizetett brit áfa visszaigénylési kérelemének elektronikus benyújtására március 29-éig lesz mód.

- Brit magánszemélyek számára nyújtott egyes szolgáltatások esetén a későbbiekben már nem kell magyar áfát felszámítani. Ilyenek például a reklámszolgáltatások, az adatfeldolgozás és információközlés, a tanácsadási tevékenység, és egyes pénzügyi szolgáltatások is.

- Egyes eddig adólevonási joggal nem járó adómentes szolgáltatások esetében a kilépési időponttól kezdődően a harmadik országnak minősülő Egyesült Királyságban teljesülő szolgáltatások esetében a szolgáltatásnyújtót megilleti az adólevonási jog.

- Az Egyesült Királyság harmadik országnak fog minősülni, így a helyi vállalkozások közösségi adószáma érvénytelenné, értelmezhetetlenné válik.

EKAER

- Azon termékértékesítések, termékbeszerzések, amelyek a kilépés időpontjáig EKAER - bejelentési kötelezettség alá es-

tek, az adott ügylet körülményeitől függően – nem lesznek automatikusan EKAER - köteles ügyletek.

Személyi jövedelemadó:

- Az Egyesült Királyság Európai Unióból történő kilépése a személyi jövedelemadóval kapcsolatos kötelezettségekre nem gyakorol hatást. A kettős adóztatást elkerülő egyezmények továbbra is alkalmazandóak lesznek.

Társadalombiztosítás:

A kilépési időponttól kezdődően a szociális biztonsági rendszerek koordinálásáról szóló rendeletek alkalmazhatósága megszűnik az Egyesült Királyság vonatkozásában, azaz az EU egészségbiztosítási kártyánk ott nem lesz érvényes.

Jelenlegi fázisban nincs még olyan parlamenti javaslat Nagy Brittaniában, amely a többség véleményét tükrözné, így talán a legvalószínűbb most, hogy a BREXIT további negyedéves elhalasztását fogják kérni. Egy biztos, hogy a BREXIT megvalósulása mind magánemberként, mind jogi személyiségként érinthet bennünket, érdemes tisztában lenni azzal, hogy ez mit jelenthet ránk nézve.



Nemzetközi Nőnap

Virágné Brust Mónika

KÖSZÖNTJÜK A DUTRADE ZRT. MINDEN KEDVES HÖLGY DOLGOZÓJÁT!

A **nemzetközi nőnap** a nők iránti tisztelet és megbecsülés kifejezésének napja, amelyet 1917 óta (Magyarországon 1948 óta) minden év március 8-án tartanak. Ennek a jeles napnak az alkalmából a Dutrade Zrt. vezetősége ajándékkal kedveskedve köszöntötte női dolgozóit a telephelyeken és a központban egyaránt.

A dunaújvárosi ünnepségen Kroó Iván igazgató úr fejezte ki jókívánságait, majd ezt követően Nyikes Csaba operatív igazgató mondott köszöntőt, illetve olvasott fel egy 1955-ben íródott nőknek szóló kézikönyvből nem kis derültséget és jó hangulatot okozva.



Kézikönyv nőknek 1955-ből.
1955-ben kézikönyvet nyomtattak nőknek, amit háztartástannak neveztek. Néhány tanács következik a kézikönyvből:

Készítse el a vacsorát időben. Már reggel vagy akár előző este tervezze meg, hogy a férjét finom vacsora fogadja, amikor hazaér a munkából. Így adja tudtára, hogy gondolt rá, amíg ő dolgozott és gondját viseli a szükségleteinek. A férfiak többsége éhes, amikor megérkezik a munkahelyéről és a kedvenc ételének elkészítésével kielégíti a meleg fogadtatás iránti vágyát. Készüljön fel a fogadására. Pihenjen 15 perccel az érkezése előtt, így ön friss és üde lesz amikor megérkezik. Igazítsa meg a sminkjét, tegyen szalagot a hajába és nézzen ki frissen. Az ön férje sok időt töltött a munkahelyén fáradt emberek között. Legyen érdekes és vidám. A munkanapja unalmas volt és szüksége van egy kis szórakozásra, és az ön egyik kötelessége, hogy ezt biztosítsa. Csökkentse a zajt. Amikor a férje hazajön a munkából kapcsolja ki a háztartási berendezéseket és mondja meg a gyerekeknek, hogy ők is csendesedjenek el. Legyen boldog, hogy láthatja őt. Melegen mosolyogjon rá és mutassa ki őszinte vágyát, hogy teljesítené a kívánságait. Hallgassa meg, amit mondani akar és még ha önnek is sok mondanivalója van számára, ne tegye azt közvetlenül a hazaérkezését követően. Először ő beszéljen, biztosan fontosabb dolgok kavarognak a fejében önnél. Ne zavarja. Ne panaszkodjon, ha a férje későn érkezik haza, vagy ha este el akar menni vacsorázni ön nélkül. Vita helyett, próbálja meg megérteni mekkora nyomás alatt van a munkája miatt. Amikor otthon van, biztos pihenni és ellazulni szeretne. És végezetül, ne tegyen fel szükségtelen kérdéseket és ne gyanakodjon az ítélőképességében vagy fedhetetlenségében. Ne felejtse el, hogy ő a ház ura és mint olyan, mindig keresztülviszi a saját akaratát becsületesen és igazságosan.
És jegyezze meg, a jó asszony tudja, hol a helye.





Séta az alcsúti Arborétumban

Ferter Olga

Itt a tavasz végre. Olykor bátrabb, néha halványabban szikrázó napsütés és lányregényes bárányfelhők kíséretében az ember fia és lánya nekivág felfedezni a természet bimbózó csodáit. Ezen az érzésen felbuzdulva döntött úgy a kiscsaládunk, hogy felkerekedünk és megnézzük a hóvirággal beborított, kedvesen bólogató alcsúti virágmezőt.

Koromnál fogva én még emlékszem olyan nőnapokra, amikor a fiúktól hóvirággal, jobb idő esetén ibolyával díszített csokrot kaptunk ajándékba. Sajnos a mai gyerekeknek, természetvédelmi okokból már csak annyi jut ebből, hogy rejtett helyeken be tudjuk nekik mutatni nagyon óvatosan, hogy melyik két virágról beszélünk. Mert kifinomult világunkban a tavasz első hírnökei lassan csak arborétumokban csodálhatóak meg. Ellenben ott legalább nagyon szépek.

Az alcsúti arborétum évek óta nagyon szépen fejlődik, minden évben látom rajta a változás jeleit. A megnövekedett látogatólétszámhoz próbálják igazítani a lehetőségeket, minél látványosabbá tenni a hajdani szép kastélyt és területét. Az idei év ebből a szempontból is érdekes volt számomra, mert a felújított sétányokon nagyon szép útvonalat lehet bejárni, amelyeket szegélyezve érdekes, értékes növények pompáznak.

Egyre nagyon számban jelennek meg a tájékoztató táblák, hogy a leendő kis botanikusok tudásszomját is csillapítani tudják. Az arborétum legkiemelkedőbb látványossága a hóvirágmező. Tavasszal, mikor kibontják fehér szirmukat, a Hóvirág ünnep megnyitása alkalmával tesznek látogathatóvá. Aki arra jár, rögtön meg is tanulhatja, hogy nem csak a nálunk legismertebb kikeleti hóvirág létezik, hanem annak számos rokona is megtalálható az arborétumban. (Jó játék a gyerekeknek, hogy találd meg a különbséget a két azonos kép között.) Az ügyesebbek felfedezhetik a tavaszi tőzike kis harangjait is, vagy észrevehetik a tétován zöldellő hunyort, vagy a kis sárga téltemetőt is.

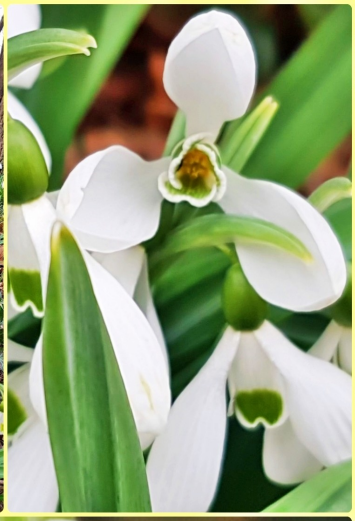
Ha valaki a szeszélyes időjárás miatt lekésné az első tavaszi virágok látogatását, ne búsuljon. Az arborétum egész évben gyönyörű természeti látnivalókkal szolgál. Egész évben egymás után nyílnak a virágok. A kis tó körül az örökzöldek dúsan növekednek, és kellemes menedéket szolgálnak a széltől és a szikrázó napsütés elől. A tóban nyáron színesen pompázó tavi rózsák virágoznak és kecses hattyúk úszkálnak. A vörösfenyők érdekes kanyarulataikkal és csodálatos színárnyalataikkal tovább színesítik ezt a csodálatos, érintetlen parkot, amely vidám madárcsicsergésével felvidítja az idelátogató vendégeket.

További jó hír, hogy akad lehetőség a változatosabb kalandokat keresők számára is. A Vál-völgyi kisvasúttal utazók elé is csodálatos látnivaló tárul, egyik megállója az arborétum mellett van. Sőt már egy új kalandparkot is elkészült a kastélypark mellett, hogy a felgyülemlett feszültséget más módon is levezethessék az ifjabbak a természetben.

Akik nyugalomra és kikapcsolódásra, szemlegeltetésre, vagy csak egy békés kis sétára vágynak a természet friss illatától elbódulva, azoknak kellemes élményt és megnyugvást, igazi feltöltődést kínál az alcsúti Arborétum.

Kellemes időtöltést kívánok.

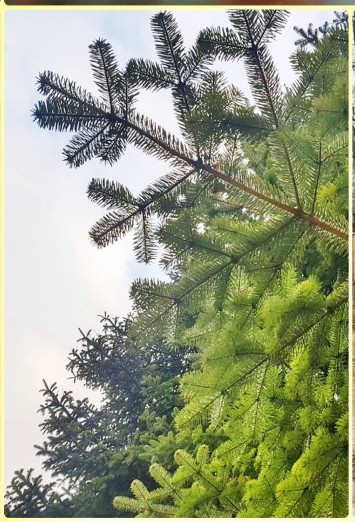














Február a farsang és a fánksütés ideje

Virágné Brust Mónika

Most tudom, a cím alapján mindenki azt várja tőlem, hogy írjak a farsangról és a farsangi szokásokról. Ezt azért nem teszem, mert a 2015-ben megjelent 7. számú hírlevélben már részletesen írtam róla. Ezért inkább követem az eddig megszokottat és újra arról írok, hogy merre jártam.

2019. év indításaként a családdal Bikalon az élménybirtokon pihentünk 4 napot.

Az egész évben látogatható Élménybirtok Magyarország első tematikus élményparkja. Egyedülálló módon idézi fel és kelti életre a középkori Magyarországot: mesterek, színészek, harcedzett lovasok és íjászok, gyakorlott madarászok közreműködésével.



Az Élménybirtok főbejáratán történő átkelés egyfajta átszellemülés is, felkészülés a századokon átívelő időutazásra, mely a középkori faluban veszi kezdetét.



A falu a tapasztalás örömén túl számos kézműves foglalkozást, érdekes időtöltési lehetőséget is tartogat a látogatók számára.

Az Élménybirtok fallal körbevett, a látogatókat 4 robusztus kapun keresztül utcáira engedő óvárosa különleges hely, ahol valósággal megelevenedik a történelem, melynek itt tartózkodása során a vendég is részese lehet. Az autentikus épületek között kanyargó utcák élmények sorát rejtik. Egymást érik a középkori iparosok műhelyei; a fogadó ínycsiklandó ételekkel várja vendégeit; az Apródképző pedig a korabeli lovagi és persze apródi életbe enged betekintést, miközben az érdeklődő akár maga is középkori harcossá válhat egy kis időre.

Az Élménybirtok városon kívüli része a tettek

mezeje. A hatalmas főtér, a lovagi küzdőtér és a lovas istálló mind olyan hely, ahol fiatal és idősebb egyaránt rácsodálkozhat a középkor küzdelmes, ugyanakkor rendkívül kalandos oldalára, s ezzel együtt testközelből ismerheti meg a korabeli katonák életének meghatározó momentumait.

Közvetlen az Élménybirtok mellett lévő négycsillagos bikali Puchner Kastélyszállóban gyönyörű környezetben hatféle szálláshangulat várja mindazokat, akik egy kis kikapcsolódásra vágynak távol a város zajától. (Forrás: https://elmenybirtok.hu/)

A jó idő beköszöntével kicsiknek és nagyoknak is igazi kikapcsolódást nyújt a birtok, tudom ajánlani mindenkinek.

Most térjünk vissza az ételre és cikkem címére. Nem csak azért, mert farsangi időszakban írok, de a köz akaratának is engedelmeskedem, amikor nem középkori ételreceptet, hanem egy farsangi fánk receptet teszek lentebb közzé. Ezt a fánkot a budapesti telephely dolgozói sütötték és kínálták a családi napon résztvevőknek.

Bögrés pillefánk

Hozzávalók:

- 2 púpos bögre liszt (360g, kb. 2,5 dl-es bögre)
- 2 tojás
- 1 csomag sütőpor
- 2 doboz natúr joghurt (280g, lehet 1 tejföl + 1 joghurt is)
- 2 evőkanál cukor (aki édesebben szereti, az tehet bele 3 kanállal)
- 1 csipet só





Elkészítése:

A hozzávalókat egy edényben összekeverjük. Egy galuska tésztához hasonló tésztát kell, hogy kapjunk. Ne ijedjünk meg, ragadni fog egy kicsit. Azonnal süthető. Két evőkanál segítségével forró olajba szaggatjuk, majd kb. 5 perc alatt mindkét felét arany barnára sütjük. (Nem kell forgatni, a fánkok maguktól is megfordulnak).

Jó étvágyat kívánok!

III. Dutrade Fotópályázat eredménye

Kontár Csaba

Valószínűleg sokan még téli álmot aludtak, miközben a pályázati határidő elhúzott mellettük. Talán ez lehet az egyik oka, hogy kevesebb fotó érkezett a mostani pályázatra. A másik a témaválasztás lehetett, mert mindenki örömmel nyugtázta, hogy elmúltak a sürgés - forgással előkészített meghitt ünnepek. Így lehetett, hogy egyetlen fotó érkezett ebbe a kategóriába (most könnyen be lehetett volna zsebelni 1-1 üveg bort a 2. és 3. helyért). A mostani fordulóban a Téli élmények kategória volt a kedvencem, mert szép téli képeket láthattunk.

Köszönjük minden indulónak a nevezést.

Nagy érdeklődésre számítva meghirdetjük a IV. Dutrade fotópályázatot.

Az új /régi témakörök a következőek:

- **Farsangolás** (télűző ünnepek, szokások, busók, álarcos felvonulások, karneválok…)
- **Ébredő természet** (azaz az „Ébredő Erő”, tavaszi virágzások, rügykipattanások, első napsugarak…)
- **Dutrade mindennapok** (érdekes, jó vagy ritka pillanatok a munkahelyen, szokatlan nézőpontok, csapatképek, csapatépítő bulik elkapott pillanatai…)

A képek készülhetnek akár telefonnal, akció kamerával vagy fényképezőgéppel is. Elsődlegesen a fotó által visszaadott hangulatot értékeljük.

A fotókon kisebb átalakítások, vágás, forgatás, színkorrekció, a képet nem túlzóan átalakító filterek, szűrők alkalmazása megengedett.

A képeket **jpg** formátumban, saját névvel és kategóriával ellátva (pl.: Min-ta_Kata _tajkep.jpg) a **fotopalyazat@dutrade.hu** címre várjuk. A fotó beküldésével a pályázó hozzájárul a képek megjelenéséhez.

Jó fényeket, szép élményeket!

2019.05.20. az új pályázatok beküldési határideje.

A pályázat nyerteseit és a képeiket a Dutrade hírlevélben közzétesszük.

A pályázaton a Dutrade Zrt. és a telephelyein dolgozó Metal Solutions Kft. és HR Transport Kft. munkavállalói is indulhatnak !

Dutrade mindennapok kategória:

1.helyezett: Jung Anita fotója

2.helyezett: Tóth Attila fotója

3.helyezett: Tóth Judit fotója



Meghitt ünnepek kategória:

1.helyezett: Soltészné Müller Bea fotója

2.helyezett: -

3.helyezett: -

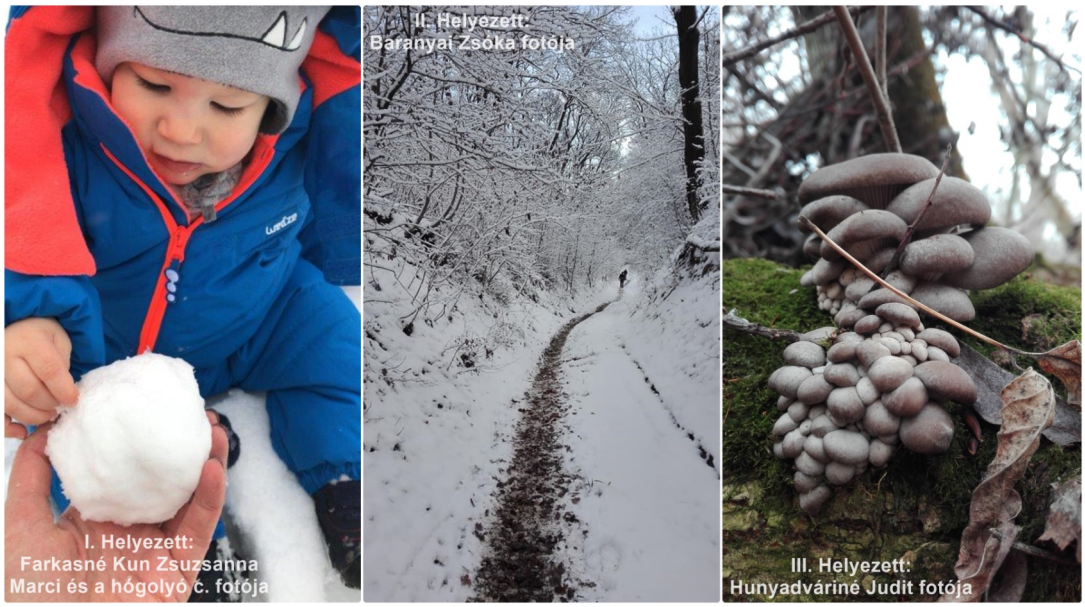


Téli élmények kategória:

1.helyezett: Farkasné Kun Zsuzsanna fotója

2.helyezett: Baranyai Zsóka fotója

3.helyezett: Hunyadvári Györgyné Judit fotója



Gratulálunk a nyerteseknek!

Rejtvény

Kedves Rejtvényfejtő!

Rovatunkban található rejtvények helyesen megfejtői között 1-1 db ajándékkosarat sorsolunk ki.

A megfejtéseket **2019. április 20-ig** lehet megküldeni levélben vagy e-mailban.

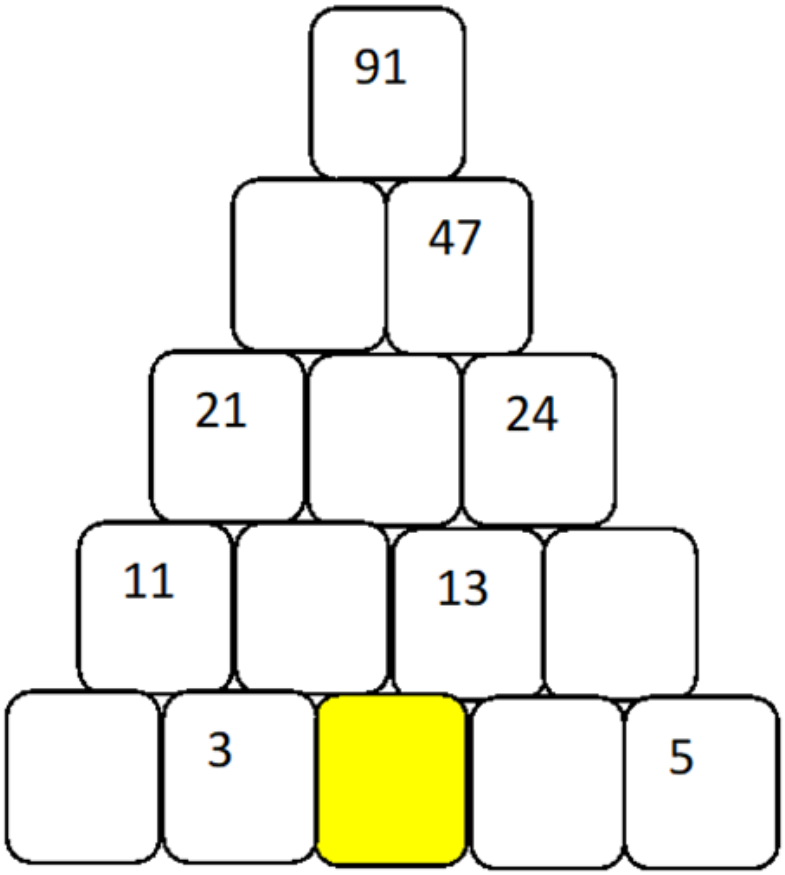
Cím: Virágné Brust Mónika minőségfejlesztési vezető, 2400 Dunaújváros Papírgyári út 49.

E-mail: viragne.m@dutrade.hu

Beküldéskor a megfejtésen kívül kérjük megadni a beküldő nevét, munkakör megnevezését, telephelyét.

Piramis számokból

Minden négyzetben lévő szám az alatta lévő két négyzet számainak összege. Haladjon a megadott számok segítségével egészen a piramis csúcsáig. Megfejtésül a sárgával színezett mezőben található számot kell beküldeni.



MINI SUDOKU

A rejtvényt 1-től 6-ig terjedő számokkal kell kitölteni úgy, hogy minden sorban és oszlopban valamint, a kisebb 2x3-as négyzetekben minden szám csak egyszer forduljon elő.

Megfejtés: Sárgával jelölt négyzeteket folyamatosan összeolvasva egy 2 jegyű számot kapunk megfejtésül.

	3	5	2	1	
2			4	3	5
6		3		5	
			6		3
1		4		6	2
		2	5		1

Gratulálunk a 2018. IV. számban megjelent rejtvény helyes megoldását beküldőknek. A nyereménysorsolás a szerkesztőbizottság jelenlétében történt, Homonnay-Nagy Brigitta húzta ki a szerencsések nevét.

Két nyertesünk Nagy Szilvia a beszerzési szervezet munkatársa és békéscsabai telephelyünkön dolgozó, a Metal Solutions munkatársa Székely Szabolcs örömmel vették át nyereményüket, az ajándékkosarat. Szabolcsnak a nyereményét a Rekeny Péter a békéscsabai telephelyvezető adta át.

<u>Megfejtések:</u>

Sudoku: 55

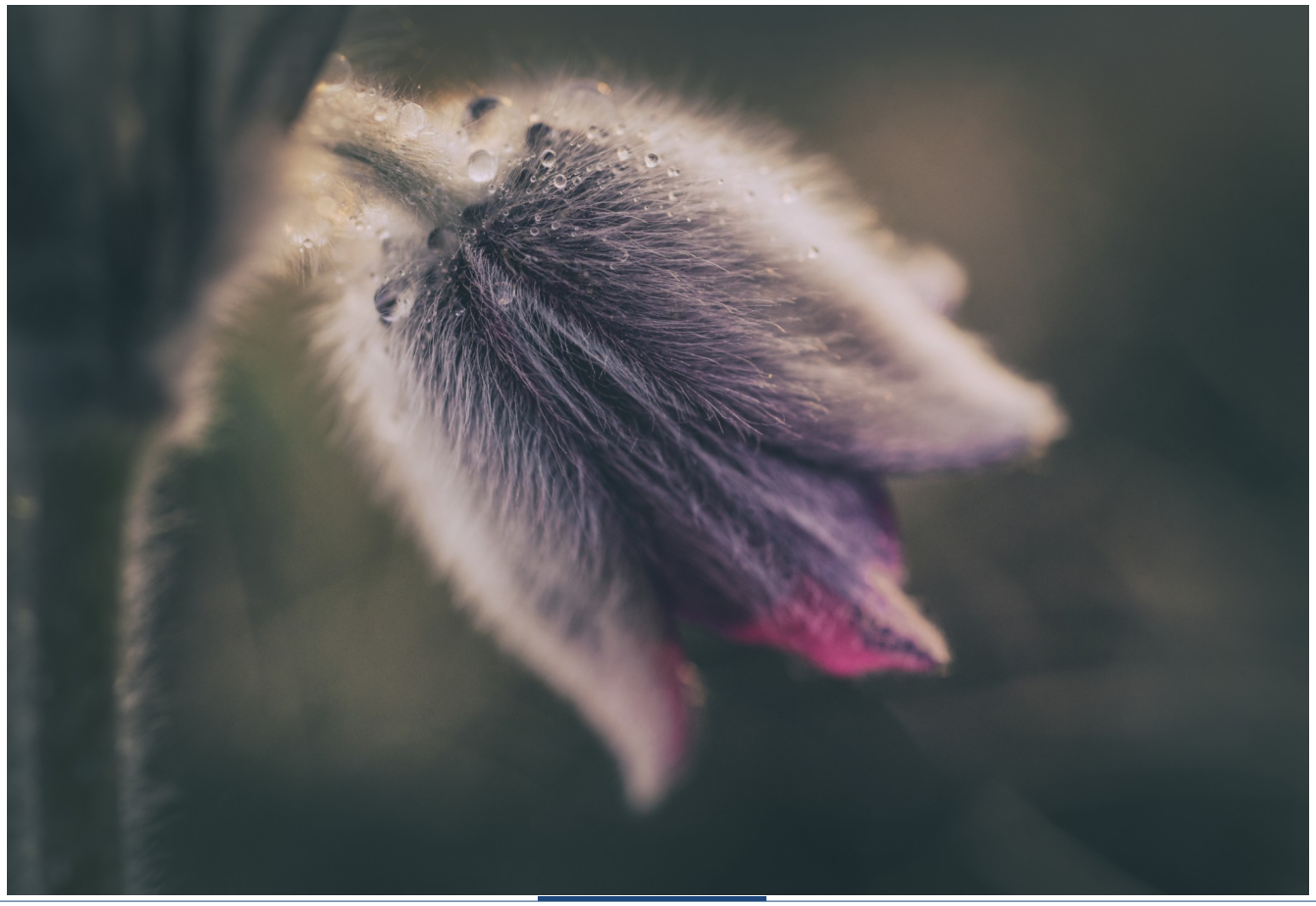
Fesse feketére: 871











Kiadásért felelős: Kroó Iván
Felelős szerkesztő: Tóth Attila
A szerkesztőbizottság tagja: Farkas Attila, Ferter Olga, Homonnay-Nagy Brigitta, Kontár Csaba, Németh Ferenc, Nyikes Csaba, Polánszki Zsuzsanna, Szilágyi Mariann, Virágné Brust Mónika